

## Klachtenpublicatie 2025

In 2025 heeft Argonaut in totaal 188 klachten ontvangen. Dit komt neer op 0,27% van het totaal aantal aanvragen dat in dit jaar is afgehandeld. Wij vinden het belangrijk om transparant en zorgvuldig om te gaan met klachten. Klachten geven inzicht in hoe onze dienstverlening wordt ervaren en vormen een belangrijk uitgangspunt voor verbetering. Door dit overzicht te publiceren, maken wij inzichtelijk welke klachten wij ontvangen, hoe wij deze afhandelen en in welke gevallen dit heeft geleid tot concrete verbeteracties.

### Kerncijfers 2025:

- Aantal ontvangen klachten: 188
- Percentage klachten ten opzichte van het totaal aantal aanvragen: 0,27%
- Percentage binnen doorlooptijd afgehandeld: 100%
- Percentage klachten met verbeteractie: 20,2%

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
2-1-2025	Adviseur	Landelijk	Bejegening	15-1-2025
2-1-2025	Adviseur	Zorg	Onderzoek	9-1-2025
6-1-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	14-1-2025
8-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	15-1-2025
8-1-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Locatie	15-1-2025
8-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	23-1-2025
8-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	17-1-2025
9-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	23-1-2025
9-1-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	27-1-2025
10-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	16-1-2025
12-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	31-1-2025
14-1-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Communicatie	16-1-2025
14-1-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	17-1-2025
16-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	31-1-2025
17-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	7-2-2025
17-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	31-1-2025
19-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	5-2-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
21-1-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Locatie	23-1-2025
22-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	13-2-2025
25-1-2025	Secretariaat	Landelijk	Doorlooptijd	30-1-2025
27-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	4-3-2025
30-1-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	13-2-2025
4-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	27-2-2025
6-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	4-3-2025
11-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	18-2-2025
11-2-2025	Organisatie	Landelijk	Doorlooptijd	14-2-2025
12-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	24-2-2025
15-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	27-2-2025
17-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	28-2-2025
18-2-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	27-3-2025
18-2-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	19-3-2025
19-2-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	6-3-2025
26-2-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	27-2-2025
5-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	31-3-2025
5-3-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	6-3-2025
5-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	25-3-2025
6-3-2025	Adviseur	Landelijk	Communicatie	24-4-2025
6-3-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	31-3-2025
12-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	4-4-2025
13-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	27-3-2025
13-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	14-4-2025
20-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	1-4-2025
21-3-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	16-4-2025
24-3-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	1-4-2025
26-3-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	24-4-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
26-3-2025	Adviseur	Landelijk	Proces	11-4-2025
26-3-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	3-4-2025
27-3-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	3-4-2025
1-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	15-4-2025
1-4-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	3-4-2025
3-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	24-4-2025
9-4-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	15-4-2025
9-4-2025	Adviseur	Landelijk	Bejegening	15-5-2025
10-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	8-5-2025
11-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	25-8-2025
15-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	13-5-2025
16-4-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	1-5-2025
30-4-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	13-5-2025
30-4-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	16-5-2025
7-5-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	13-5-2025
7-5-2025	Adviseur	Landelijk	Onderzoek	15-5-2025
8-5-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	14-5-2025
13-5-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	21-5-2025
14-5-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	15-5-2025
16-5-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	20-5-2025
19-5-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	20-5-2025
27-5-2025	Adviseur	Zorg	Onderzoek	25-7-2025
2-6-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	1-7-2025
3-6-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	20-6-2025
6-6-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	4-7-2025
11-6-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	2-7-2025
12-6-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	19-6-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
19-6-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	15-7-2025
22-6-2025	Adviseur	Landelijk	Onderzoek	7-7-2025
24-6-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	27-6-2025
24-6-2025	Organisatie	Landelijk	Inhoud	3-7-2025
25-6-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	27-6-2025
25-6-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	3-7-2025
25-6-2025	Adviseur	Landelijk	Communicatie	27-6-2025
27-6-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	15-8-2025
1-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	17-7-2025
2-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	10-7-2025
3-7-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	17-7-2025
4-7-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	9-7-2025
9-7-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Proces	10-7-2025
10-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	1-8-2025
14-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Doorlooptijd	22-7-2025
14-7-2025	Adviseur	Landelijk	Communicatie	18-9-2025
15-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Doorlooptijd	15-7-2025
15-7-2025	Adviseur	Landelijk	Onderzoek	1-8-2025
17-7-2025	Secretariaat	Landelijk	Bejegening	14-8-2025
17-7-2025	Adviseur	Landelijk	Bejegening	1-8-2025
21-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	25-7-2025
21-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	13-8-2025
24-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	7-8-2025
24-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	7-8-2025
29-7-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	9-9-2025
4-8-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	22-8-2025
4-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	7-10-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
4-8-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	19-8-2025
7-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	29-8-2025
8-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	15-9-2025
9-8-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Onderzoek	18-8-2025
13-8-2025	Adviseur	Landelijk	Onderzoek	2-9-2025
15-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	9-9-2025
18-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	5-9-2025
18-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	8-9-2025
19-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	18-9-2025
27-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	15-9-2025
29-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	24-10-2025
31-8-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	4-9-2025
31-8-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	22-9-2025
1-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	3-10-2025
1-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	9-10-2025
2-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Inhoud	8-9-2025
6-9-2025	Adviseur	Landelijk	Communicatie	28-10-2025
10-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	9-10-2025
10-9-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Administratie	15-9-2025
10-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	8-10-2025
10-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	18-9-2025
11-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	16-9-2025
11-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	16-9-2025
15-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	16-9-2025
15-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	18-9-2025
16-9-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Proces	6-10-2025
16-9-2025	Secretariaat	Landelijk	Proces	7-10-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
18-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	12-11-2025
18-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	7-10-2025
19-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	6-10-2025
19-9-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	6-10-2025
21-9-2025	Adviseur	Landelijk	Proces	28-10-2025
23-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	7-11-2025
29-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	10-12-2025
30-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	17-11-2025
30-9-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	7-10-2025
1-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	8-10-2025
1-10-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Administratie	9-10-2025
3-10-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	8-10-2025
6-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	17-11-2025
7-10-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	17-11-2025
9-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	19-12-2025
9-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	17-12-2025
13-10-2025	Adviseur	Landelijk	Proces	28-10-2025
14-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	1-12-2025
17-10-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	12-11-2025
26-10-2025	Adviseur	Landelijk	Bejegening	8-1-2026
29-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	19-12-2025
30-10-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	5-12-2025
30-10-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	25-11-2025
31-10-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	10-12-2025
31-10-2025	Organisatie	Landelijk	Communicatie	10-11-2025
3-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	1-12-2025

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Domein	Klachtinhoud	Datum van afhandeling
6-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	5-2-2026
7-11-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Administratie	30-1-2026
7-11-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	11-11-2025
9-11-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Communicatie	1-12-2025
10-11-2025	Secretariaat	Gemeentelijk	Administratie	25-11-2025
13-11-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	1-12-2025
14-11-2025	Adviseur	Landelijk	Inhoud	6-2-2026
16-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	17-12-2025
19-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	19-12-2025
19-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	26-1-2026
19-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	11-12-2025
20-11-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Communicatie	10-12-2025
21-11-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Bejegening	15-12-2025
21-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	16-2-2026
21-11-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	17-12-2025
24-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Doorlooptijd	22-12-2025
24-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Administratie	19-12-2025
25-11-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Communicatie	13-1-2026
28-11-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	30-1-2026
1-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	21-1-2026
1-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	9-1-2026
1-12-2025	Organisatie	Landelijk	Dienstverlening	21-1-2026
6-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Proces	23-12-2025
8-12-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Proces	28-1-2026
8-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Doorlooptijd	17-12-2025
9-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	17-2-2026
9-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	13-2-2026

<b>Datum ontvangst</b>	<b>Betrokken organisatieonderdeel</b>	<b>Domein</b>	<b>Klachtinhoud</b>	<b>Datum van afhandeling</b>
12-12-2025	Adviseur	Landelijk	Onderzoek	17-12-2025
15-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	23-12-2025
16-12-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Doorlooptijd	17-12-2025
16-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	20-1-2026
16-12-2025	Organisatie	Landelijk	Proces	16-12-2025
18-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	9-1-2026
22-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Onderzoek	30-1-2026
22-12-2025	Adviseur	Gemeentelijk	Bejegening	16-1-2026
30-12-2025	Organisatie	Gemeentelijk	Administratie	9-1-2026