

## Klachtenpublicatie 2024

In het onderstaande lijst vindt u een overzicht van alle klachten van 2024. In dat jaar heeft Argonaut 209 klachten ontvangen, verspreid over de gehele organisatie. Dit komt neer op een klachtenpercentage van 0,25% van het totaal aantal aanvragen dat Argonaut in 2024 heeft ontvangen.

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|--------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 4-1-2024        | Argonaut                       | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 9-2-2024              | ja                              |                                 |
| 4-1-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 5-2-2024              | ja                              |                                 |
| 5-1-2024        | Secretariaat                   | Landelijke Overheid | Privacy      | ja                   | 5-1-2024              | ja                              |                                 |
| 8-1-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek    | nee                  | 19-1-2024             | ja                              |                                 |
| 8-1-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek    | nee                  | 1-2-2024              | ja                              |                                 |
| 9-1-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 28-2-2024             | ja                              |                                 |
| 13-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 20-2-2024             | ja                              |                                 |
| 15-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 19-1-2024             | ja                              |                                 |
| 15-1-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces       | nee                  | 20-6-2024             | nee                             | Client                          |
| 16-1-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Doorlooptijd | ja                   | 19-1-2024             | ja                              |                                 |
| 17-1-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces       | ja                   | 19-1-2024             | ja                              |                                 |
| 17-1-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces       | nee                  | 19-1-2024             | ja                              |                                 |
| 19-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | nee                  | 6-3-2024              | nee                             | Argonaut                        |
| 26-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek    | nee                  | 6-2-2024              | ja                              |                                 |
| 28-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Privacy      | ja                   | 12-2-2024             | ja                              |                                 |
| 29-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek    | nee                  | 8-2-202               | ja                              |                                 |
| 31-1-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening   | ja                   | 6-2-2024              | ja                              |                                 |
| 4-2-2024        | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces       | ja                   | 9-2-2024              | ja                              |                                 |
| 7-2-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek    | nee                  | 6-3-2024              | ja                              |                                 |
| 8-2-2024        | Argonaut                       | SMA                 | Proces       | ja                   | 15-2-2024             | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachteninhoud | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 10-2-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces         | ja                   | 15-2-2024             | ja                              |                                 |
| 19-2-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 1-3-2024              | ja                              |                                 |
| 20-2-2024       | DUO                            | Landelijke Overheid | Proces         | ja                   | 20-3-2024             | ja                              |                                 |
| 22-2-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | ja                   | 29-2-2024             | ja                              |                                 |
| 23-2-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Communicatie   | nee                  | 27-2-2024             | ja                              |                                 |
| 25-2-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Communicatie   | ja                   | 27-2-2024             | ja                              |                                 |
| 27-2-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces         | nee                  | 28-2-2024             | ja                              |                                 |
| 28-2-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 5-3-2024              | ja                              |                                 |
| 29-2-2024       | Professional                   | Landelijke Overheid | Communicatie   | ja                   | 19-3-2024             | ja                              |                                 |
| 1-3-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 13-3-2024             | ja                              |                                 |
| 14-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Doorlooptijd   | ja                   | 25-3-2024             | ja                              |                                 |
| 15-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 25-3-2024             | ja                              |                                 |
| 17-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 30-5-2024             | nee                             | Argonaut                        |
| 19-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 28-3-2024             | ja                              |                                 |
| 20-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 3-4-2024              | ja                              |                                 |
| 23-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 2-4-2024              | ja                              |                                 |
| 23-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 12-4-2024             | ja                              |                                 |
| 27-3-2024       | Professional                   | SMA                 | Doorlooptijd   | ja                   | 1-5-2024              | ja                              |                                 |
| 3-4-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Bezwaar        | ja                   | 19-4-2024             | ja                              |                                 |
| 5-4-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 25-4-2024             | ja                              |                                 |
| 7-4-2024        | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Bezwaar        | ja                   | 3-5-2024              | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud  | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7-4-2024        | Secretariaat                   | Landelijke Overheid | Communicatie  | ja                   | 19-4-2024             | ja                              |                                 |
| 8-4-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 25-4-2024             | ja                              |                                 |
| 9-4-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 11-4-2024             | ja                              |                                 |
| 9-4-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 26-4-2024             | ja                              |                                 |
| 11-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 3-7-2024              | ja                              |                                 |
| 11-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 2-5-2024              | ja                              |                                 |
| 12-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 3-5-2024              | Ja                              |                                 |
| 12-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 17-5-2024             | ja                              |                                 |
| 12-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 14-5-2024             | ja                              |                                 |
| 15-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 17-5-2024             | ja                              |                                 |
| 16-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 17-5-2024             | ja                              |                                 |
| 16-4-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Communicatie  | ja                   | 1-5-2024              | ja                              |                                 |
| 16-4-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Doorlooptijd  | ja                   | 17-4-2024             | ja                              |                                 |
| 17-4-2024       | Professional                   | Landelijke Overheid | Bezwaar       | nee                  | 29-7-2024             | nee                             | Argonaut                        |
| 17-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | nee                  | 17-5-2024             | ja                              |                                 |
| 18-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Communicatie  | nee                  | 25-4-2024             | ja                              |                                 |
| 18-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 18-6-2024             | nee                             | Client                          |
| 19-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 30-4-2024             | ja                              |                                 |
| 21-4-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Doorlooptijd  | ja                   | 1-5-2024              | ja                              |                                 |
| 24-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 3-6-2024              | ja                              |                                 |
| 24-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Doorlooptijd  | ja                   | 30-4-2024             | ja                              |                                 |
| 24-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Administratie | nee                  | 26-4-2024             | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud  | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 26-4-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Administratie | ja                   | 30-4-2024             | ja                              |                                 |
| 29-4-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | ja                   | 6-6-2024              | ja                              |                                 |
| 1-5-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 21-6-2024             | nee                             | Client                          |
| 3-5-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 7-6-2024              | ja                              |                                 |
| 3-5-2024        | Argonaut                       | SMA                 | Doorlooptijd  | ja                   | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 7-5-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Onderzoek     | nee                  | 12-7-2024             | nee                             | Argonaut                        |
| 14-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Inhoud        | nee                  | 26-6-2024             | ja                              |                                 |
| 14-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 1-7-2024              | ja                              |                                 |
| 15-5-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Doorlooptijd  | ja                   | 11-6-2024             | ja                              |                                 |
| 15-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 4-6-2024              | ja                              |                                 |
| 17-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 21-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 24-5-2024             | ja                              |                                 |
| 21-5-2024       | Professional                   | Landelijke Overheid | Onderzoek     | nee                  | 4-9-2024              | nee                             | Argonaut                        |
| 24-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 2-7-2024              | ja                              |                                 |
| 24-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 5-6-2024              | ja                              |                                 |
| 27-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 27-5-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Communicatie  | nee                  | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 27-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | nee                  | 19-6-2024             | ja                              |                                 |
| 29-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 2-7-2024              | ja                              |                                 |
| 29-5-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | nee                  | 24-6-2024             | ja                              |                                 |
| 3-6-2024        | Argonaut                       | SMA                 | Proces        | nee                  | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 5-6-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Communicatie  | ja                   | 1-7-2024              | ja                              |                                 |
| 6-6-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 18-6-2024             | ja                              |                                 |
| 8-6-2024        | Professional                   | SMA                 | Privacy       | nee                  | 26-6-2024             | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachteninhoud | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 10-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 14-6-2024             | ja                              |                                 |
| 12-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 21-6-2024             | ja                              |                                 |
| 14-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 28-6-2024             | ja                              |                                 |
| 19-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 8-7-2024              | ja                              |                                 |
| 19-6-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces         | nee                  | 15-7-2024             | ja                              |                                 |
| 20-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 25-7-2024             | ja                              |                                 |
| 21-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 12-7-2024             | ja                              |                                 |
| 21-6-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | ja                   | 9-7-2024              | ja                              |                                 |
| 21-6-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Communicatie   | ja                   | 22-7-2024             | ja                              |                                 |
| 25-6-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces         | ja                   | 25-6-2024             | ja                              |                                 |
| 27-6-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Locatie        | ja                   | 2-8-2024              | ja                              |                                 |
| 27-6-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces         | ja                   | 1-7-2024              | ja                              |                                 |
| 1-7-2024        | Professional                   | SMA                 | Proces         | nee                  | 10-7-2024             | ja                              |                                 |
| 1-7-2024        | Professional                   | SMA                 | Proces         | nee                  | 1-7-2024              | ja                              |                                 |
| 2-7-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | ja                   | 3-7-2024              | ja                              |                                 |
| 2-7-2024        | Argonaut                       | SMA                 | Proces         | nee                  | 15-7-2024             | ja                              |                                 |
| 3-7-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | ja                   | 6-8-2024              | ja                              |                                 |
| 6-7-2024        | Secretariaat                   | Landelijke Overheid | Bejegening     | ja                   | 12-7-2024             | ja                              |                                 |
| 9-7-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Bejegening     | ja                   | 9-7-2024              | ja                              |                                 |
| 11-7-2024       | Secretariaat                   | Landelijke Overheid | Bejegening     | ja                   | 29-7-2024             | ja                              |                                 |
| 12-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | ja                   | 15-7-2024             | ja                              |                                 |
| 12-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 23-8-2024             | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud  | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 13-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 6-8-2024              | ja                              |                                 |
| 15-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 15-7-2024             | ja                              |                                 |
| 17-7-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Administratie | nee                  | 2-8-2024              | ja                              |                                 |
| 18-7-2024       | Professional                   | SMA                 | bejegening    | ja                   | 25-7-2024             | ja                              |                                 |
| 19-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 24-7-2024             | ja                              |                                 |
| 21-7-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Proces        | nee                  | 7-8-2024              | ja                              |                                 |
| 22-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 13-8-2024             | ja                              |                                 |
| 22-7-2024       | Professional                   | Landelijke Overheid | Onderzoek     | nee                  | 28-10-2024            | ja                              |                                 |
| 22-7-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Privacy       | ja                   | 26-7-2024             | ja                              |                                 |
| 23-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 7-8-2024              | ja                              |                                 |
| 25-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 4-9-2024              | ja                              |                                 |
| 25-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 2-8-2024              | ja                              |                                 |
| 26-7-2024       | Professional                   | ZORG                | bejegening    | ja                   | 26-7-2024             | ja                              |                                 |
| 26-7-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 7-8-2024              | ja                              |                                 |
| 5-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 15-8-2024             | ja                              |                                 |
| 6-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 13-8-2024             | ja                              |                                 |
| 6-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 6-8-2024              | ja                              |                                 |
| 7-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 14-8-2024             | ja                              |                                 |
| 7-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 6-9-2024              | ja                              |                                 |
| 8-8-2024        | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 13-8-2024             | ja                              |                                 |
| 8-8-2024        | Secretariaat                   | SMA                 | Privacy       | ja                   | 13-8-2024             | ja                              |                                 |
| 12-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 27-8-2024             | ja                              |                                 |
| 12-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 14-8-2024             | ja                              |                                 |
| 15-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Doorlooptijd  | nee                  | 28-8-2024             | ja                              |                                 |
| 15-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 16-8-2024             | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud  | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 19-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Administratie | ja                   | 29-8-2024             | ja                              |                                 |
| 19-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 21-8-2024             | ja                              |                                 |
| 21-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 5-9-2024              | ja                              |                                 |
| 21-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 30-8-2024             | ja                              |                                 |
| 22-8-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 4-9-2024              | ja                              |                                 |
| 26-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | ja                   | 30-8-2024             | ja                              |                                 |
| 26-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 2-9-2024              | ja                              |                                 |
| 26-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | ja                   | 6-9-2024              | ja                              |                                 |
| 28-8-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 2-9-2024              | ja                              |                                 |
| 1-9-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 5-9-2024              | ja                              |                                 |
| 4-9-2024        | Secretariaat                   | SMA                 | Communicatie  | nee                  | 4-9-2024              | ja                              |                                 |
| 4-9-2024        | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 14-10-2024            | ja                              |                                 |
| 4-9-2024        | Professional                   | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 6-9-2024              | ja                              |                                 |
| 9-9-2024        | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 8-10-2024             | ja                              |                                 |
| 11-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 14-10-2024            | ja                              |                                 |
| 12-9-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Locatie       | ja                   | 11-10-2024            | ja                              |                                 |
| 15-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | nee                  | 16-10-2024            | ja                              |                                 |
| 17-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 7-10-2024             | ja                              |                                 |
| 18-9-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 30-9-2024             | ja                              |                                 |
| 19-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 1-10-2024             | Ja                              |                                 |
| 24-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 16-10-2024            | ja                              |                                 |
| 25-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 11-10-2024            | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachtinhoud  | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 25-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces        | nee                  | 1-11-2024             | ja                              |                                 |
| 26-9-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 11-10-2024            | ja                              |                                 |
| 30-9-2024       | Professional                   | Landelijke Overheid | Bejegening    | ja                   | 8-10-2024             | ja                              |                                 |
| 2-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 14-10-2024            | ja                              |                                 |
| 2-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | ja                   | 28-10-2024            | ja                              |                                 |
| 2-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 17-10-2024            | ja                              |                                 |
| 4-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 16-10-2024            | ja                              |                                 |
| 7-10-2024       | Argonaut                       | Landelijke Overheid | Proces        | ja                   | 28-10-2024            | ja                              |                                 |
| 8-10-2024       | Argonaut                       | SMA                 | Administratie | ja                   | 28-10-2024            | ja                              |                                 |
| 9-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 10-12-2024            | ja                              |                                 |
| 9-10-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 28-10-2024            | ja                              |                                 |
| 10-10-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Doorlooptijd  | ja                   | 11-10-2024            | ja                              |                                 |
| 15-10-2024      | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 15-10-2024      | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 21-10-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 23-10-2024      | Professional                   | SMA                 | bejegening    | ja                   | 22-11-2024            | ja                              |                                 |
| 23-10-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Proces        | nee                  | 20-12-2024            | ja                              |                                 |
| 24-10-2024      | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 24-10-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Proces        | nee                  | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 29-10-2024      | Professional                   | ZORG                | Bejegening    | ja                   | 29-10-2024            | ja                              |                                 |
| 29-10-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 15-11-2024            | ja                              |                                 |
| 1-11-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 17-12-2024            | ja                              |                                 |
| 6-11-2024       | Professional                   | SMA                 | Bejegening    | nee                  | 13-12-2024            | ja                              |                                 |
| 6-11-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 5-12-2024             | ja                              |                                 |
| 8-11-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek     | nee                  | 28-11-2024            | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling            | Klachteninhoud | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 11-11-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Bejegening     | ja                   | 3-12-2024             | ja                              |                                 |
| 11-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 20-12-2024            | ja                              |                                 |
| 11-11-2024      | Professional                   | Landelijke Overheid | Onderzoek      | ja                   | 2-12-2024             | ja                              |                                 |
| 13-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 13-12-2024            | ja                              |                                 |
| 14-11-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Proces         | ja                   | 19-11-2024            | ja                              |                                 |
| 21-11-2024      | NVT                            | SMA                 | Administratie  | ja                   | 6-12-2024             | ja                              |                                 |
| 21-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Doorlooptijd   | ja                   | 28-11-2024            | ja                              |                                 |
| 25-11-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | communicatie   | ja                   | 6-12-2024             | Ja                              |                                 |
| 25-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Proces         | nee                  | 2-12-2024             | ja                              |                                 |
| 25-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 17-12-2024            | ja                              |                                 |
| 27-11-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Locatie        | ja                   | 2-12-2024             | ja                              |                                 |
| 27-11-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 17-12-2024            | ja                              |                                 |
| 27-11-2024      | NVT                            | SMA                 | Proces         | ja                   | 2-12-2024             | ja                              |                                 |
| 29-11-2024      | NVT                            | SMA                 | Doorlooptijd   | ja                   | 29-11-2024            | ja                              |                                 |
| 2-12-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 17-12-2024            | ja                              |                                 |
| 3-12-2024       | Professional                   | SMA                 | Proces         | ja                   | 23-12-2024            | ja                              |                                 |
| 9-12-2024       | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 19-12-2024            | ja                              |                                 |
| 10-12-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Proces         | ja                   | 9-1-2024              | ja                              |                                 |
| 10-12-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Proces         | ja                   | 19-12-2024            | ja                              |                                 |
| 12-12-2024      | Professional                   | SMA                 | Bejegening     | nee                  | 23-12-2024            | ja                              |                                 |
| 12-12-2024      | Professional                   | SMA                 | Onderzoek      | nee                  | 15-1-2025             | ja                              |                                 |
| 13-12-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Doorlooptijd   | nee                  | 19-12-2024            | ja                              |                                 |
| 13-12-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Proces         | nee                  | 20-12-2024            | ja                              |                                 |
| 20-12-2024      | Secretariaat                   | SMA                 | Communicatie   | nee                  | 24-12-2024            | ja                              |                                 |
| 23-12-2024      | Argonaut                       | SMA                 | Communicatie   | nee                  | 30-12-2024            | ja                              |                                 |

| Datum ontvangst | Betrokken organisatieonderdeel | Afdeling | Klachtinhoud | Verbetering mogelijk | Datum van afhandeling | Afgehandeld binnen doorlooptijd | Reden doorlooptijd niet behaald |
|-----------------|--------------------------------|----------|--------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                 |                                |          |              |                      |                       |                                 |                                 |
| 24-12-2024      | Professional                   | SMA      | Onderzoek    | nee                  | 24-12-2024            | ja                              |                                 |
| 24-12-2024      | Professional                   | SMA      | Onderzoek    | nee                  | 24-12-2024            | ja                              |                                 |
| 29-12-2024      | Argonaut                       | SMA      | Locatie      | ja                   | 13-1-2025             | ja                              |                                 |