

Klachtenpublicatie 2024

In het onderstaande lijst vindt u een overzicht van alle klachten van 2024. In dat jaar heeft Argonaut 209 klachten ontvangen, verspreid over de gehele organisatie. Dit komt neer op een klachtenpercentage van 0,25% van het totaal aantal aanvragen dat Argonaut in 2024 heeft ontvangen.

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
4-1-2024	Argonaut	SMA	Bejegening	nee	9-2-2024	ja	
4-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	5-2-2024	ja	
5-1-2024	Secretariaat	Landelijke Overheid	Privacy	ja	5-1-2024	ja	
8-1-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	19-1-2024	ja	
8-1-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	1-2-2024	ja	
9-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	28-2-2024	ja	
13-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	20-2-2024	ja	
15-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	19-1-2024	ja	
15-1-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	20-6-2024	nee	Client
16-1-2024	Argonaut	SMA	Doorlooptijd	ja	19-1-2024	ja	
17-1-2024	Argonaut	SMA	Proces	ja	19-1-2024	ja	
17-1-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	19-1-2024	ja	
19-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	6-3-2024	nee	Argonaut
26-1-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	6-2-2024	ja	
28-1-2024	Professional	SMA	Privacy	ja	12-2-2024	ja	
29-1-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	8-2-202	ja	
31-1-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	6-2-2024	ja	
4-2-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	9-2-2024	ja	
7-2-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	6-3-2024	ja	
8-2-2024	Argonaut	SMA	Proces	ja	15-2-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachteninhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
10-2-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	15-2-2024	ja	
19-2-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	1-3-2024	ja	
20-2-2024	DUO	Landelijke Overheid	Proces	ja	20-3-2024	ja	
22-2-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	29-2-2024	ja	
23-2-2024	Argonaut	SMA	Communicatie	nee	27-2-2024	ja	
25-2-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	27-2-2024	ja	
27-2-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	28-2-2024	ja	
28-2-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	5-3-2024	ja	
29-2-2024	Professional	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	19-3-2024	ja	
1-3-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	13-3-2024	ja	
14-3-2024	Professional	SMA	Doorlooptijd	ja	25-3-2024	ja	
15-3-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	25-3-2024	ja	
17-3-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	30-5-2024	nee	Argonaut
19-3-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	28-3-2024	ja	
20-3-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	3-4-2024	ja	
23-3-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	2-4-2024	ja	
23-3-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	12-4-2024	ja	
27-3-2024	Professional	SMA	Doorlooptijd	ja	1-5-2024	ja	
3-4-2024	Professional	Landelijke Overheid	Bezwaar	ja	19-4-2024	ja	
5-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	25-4-2024	ja	
7-4-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Bezwaar	ja	3-5-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
7-4-2024	Secretariaat	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	19-4-2024	ja	
8-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	25-4-2024	ja	
9-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	11-4-2024	ja	
9-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	26-4-2024	ja	
11-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	3-7-2024	ja	
11-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	2-5-2024	ja	
12-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	3-5-2024	Ja	
12-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	17-5-2024	ja	
12-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	14-5-2024	ja	
15-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	17-5-2024	ja	
16-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	17-5-2024	ja	
16-4-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	1-5-2024	ja	
16-4-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Doorlooptijd	ja	17-4-2024	ja	
17-4-2024	Professional	Landelijke Overheid	Bezwaar	nee	29-7-2024	nee	Argonaut
17-4-2024	Professional	SMA	Proces	nee	17-5-2024	ja	
18-4-2024	Professional	SMA	Communicatie	nee	25-4-2024	ja	
18-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	18-6-2024	nee	Client
19-4-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	30-4-2024	ja	
21-4-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Doorlooptijd	ja	1-5-2024	ja	
24-4-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	3-6-2024	ja	
24-4-2024	Professional	SMA	Doorlooptijd	ja	30-4-2024	ja	
24-4-2024	Professional	SMA	Administratie	nee	26-4-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
26-4-2024	Argonaut	SMA	Administratie	ja	30-4-2024	ja	
29-4-2024	Professional	SMA	Proces	ja	6-6-2024	ja	
1-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	21-6-2024	nee	Client
3-5-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	7-6-2024	ja	
3-5-2024	Argonaut	SMA	Doorlooptijd	ja	21-6-2024	ja	
7-5-2024	Professional	Landelijke Overheid	Onderzoek	nee	12-7-2024	nee	Argonaut
14-5-2024	Professional	SMA	Inhoud	nee	26-6-2024	ja	
14-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	1-7-2024	ja	
15-5-2024	Argonaut	SMA	Doorlooptijd	ja	11-6-2024	ja	
15-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	4-6-2024	ja	
17-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	21-6-2024	ja	
21-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	24-5-2024	ja	
21-5-2024	Professional	Landelijke Overheid	Onderzoek	nee	4-9-2024	nee	Argonaut
24-5-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	2-7-2024	ja	
24-5-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	5-6-2024	ja	
27-5-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	21-6-2024	ja	
27-5-2024	Argonaut	SMA	Communicatie	nee	21-6-2024	ja	
27-5-2024	Professional	SMA	Proces	nee	19-6-2024	ja	
29-5-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	2-7-2024	ja	
29-5-2024	Professional	SMA	Proces	nee	24-6-2024	ja	
3-6-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	21-6-2024	ja	
5-6-2024	Professional	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	1-7-2024	ja	
6-6-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	18-6-2024	ja	
8-6-2024	Professional	SMA	Privacy	nee	26-6-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
10-6-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	14-6-2024	ja	
12-6-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	21-6-2024	ja	
14-6-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	28-6-2024	ja	
19-6-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	8-7-2024	ja	
19-6-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	15-7-2024	ja	
20-6-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	25-7-2024	ja	
21-6-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	12-7-2024	ja	
21-6-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	9-7-2024	ja	
21-6-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Communicatie	ja	22-7-2024	ja	
25-6-2024	Argonaut	SMA	Proces	ja	25-6-2024	ja	
27-6-2024	Argonaut	SMA	Locatie	ja	2-8-2024	ja	
27-6-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	1-7-2024	ja	
1-7-2024	Professional	SMA	Proces	nee	10-7-2024	ja	
1-7-2024	Professional	SMA	Proces	nee	1-7-2024	ja	
2-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	3-7-2024	ja	
2-7-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	15-7-2024	ja	
3-7-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	6-8-2024	ja	
6-7-2024	Secretariaat	Landelijke Overheid	Bejegening	ja	12-7-2024	ja	
9-7-2024	Professional	Landelijke Overheid	Bejegening	ja	9-7-2024	ja	
11-7-2024	Secretariaat	Landelijke Overheid	Bejegening	ja	29-7-2024	ja	
12-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	15-7-2024	ja	
12-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	23-8-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
13-7-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	6-8-2024	ja	
15-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	15-7-2024	ja	
17-7-2024	Argonaut	SMA	Administratie	nee	2-8-2024	ja	
18-7-2024	Professional	SMA	bejegening	ja	25-7-2024	ja	
19-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	24-7-2024	ja	
21-7-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	7-8-2024	ja	
22-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	13-8-2024	ja	
22-7-2024	Professional	Landelijke Overheid	Onderzoek	nee	28-10-2024	ja	
22-7-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Privacy	ja	26-7-2024	ja	
23-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	7-8-2024	ja	
25-7-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	4-9-2024	ja	
25-7-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	2-8-2024	ja	
26-7-2024	Professional	ZORG	bejegening	ja	26-7-2024	ja	
26-7-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	7-8-2024	ja	
5-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	15-8-2024	ja	
6-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	13-8-2024	ja	
6-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	6-8-2024	ja	
7-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	14-8-2024	ja	
7-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	6-9-2024	ja	
8-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	13-8-2024	ja	
8-8-2024	Secretariaat	SMA	Privacy	ja	13-8-2024	ja	
12-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	27-8-2024	ja	
12-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	14-8-2024	ja	
15-8-2024	Professional	SMA	Doorlooptijd	nee	28-8-2024	ja	
15-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	16-8-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
19-8-2024	Professional	SMA	Administratie	ja	29-8-2024	ja	
19-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	21-8-2024	ja	
21-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	5-9-2024	ja	
21-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	30-8-2024	ja	
22-8-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	4-9-2024	ja	
26-8-2024	Professional	SMA	Bejegening	ja	30-8-2024	ja	
26-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	2-9-2024	ja	
26-8-2024	Professional	SMA	Proces	ja	6-9-2024	ja	
28-8-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	2-9-2024	ja	
1-9-2024	Professional	Landelijke Overheid	Proces	ja	5-9-2024	ja	
4-9-2024	Secretariaat	SMA	Communicatie	nee	4-9-2024	ja	
4-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	14-10-2024	ja	
4-9-2024	Professional	Landelijke Overheid	Proces	ja	6-9-2024	ja	
9-9-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	8-10-2024	ja	
11-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	14-10-2024	ja	
12-9-2024	Argonaut	SMA	Locatie	ja	11-10-2024	ja	
15-9-2024	Professional	SMA	Proces	nee	16-10-2024	ja	
17-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	7-10-2024	ja	
18-9-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	30-9-2024	ja	
19-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	1-10-2024	Ja	
24-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	16-10-2024	ja	
25-9-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	11-10-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
25-9-2024	Professional	SMA	Proces	nee	1-11-2024	ja	
26-9-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	11-10-2024	ja	
30-9-2024	Professional	Landelijke Overheid	Bejegening	ja	8-10-2024	ja	
2-10-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	14-10-2024	ja	
2-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	ja	28-10-2024	ja	
2-10-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	17-10-2024	ja	
4-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	16-10-2024	ja	
7-10-2024	Argonaut	Landelijke Overheid	Proces	ja	28-10-2024	ja	
8-10-2024	Argonaut	SMA	Administratie	ja	28-10-2024	ja	
9-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	10-12-2024	ja	
9-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	28-10-2024	ja	
10-10-2024	Argonaut	SMA	Doorlooptijd	ja	11-10-2024	ja	
15-10-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	19-11-2024	ja	
15-10-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	19-11-2024	ja	
21-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	19-11-2024	ja	
23-10-2024	Professional	SMA	bejegening	ja	22-11-2024	ja	
23-10-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	20-12-2024	ja	
24-10-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	19-11-2024	ja	
24-10-2024	Argonaut	SMA	Proces	nee	19-11-2024	ja	
29-10-2024	Professional	ZORG	Bejegening	ja	29-10-2024	ja	
29-10-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	15-11-2024	ja	
1-11-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	17-12-2024	ja	
6-11-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	13-12-2024	ja	
6-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	5-12-2024	ja	
8-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	28-11-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachteninhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
11-11-2024	Secretariaat	SMA	Bejegening	ja	3-12-2024	ja	
11-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	20-12-2024	ja	
11-11-2024	Professional	Landelijke Overheid	Onderzoek	ja	2-12-2024	ja	
13-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	13-12-2024	ja	
14-11-2024	Secretariaat	SMA	Proces	ja	19-11-2024	ja	
21-11-2024	NVT	SMA	Administratie	ja	6-12-2024	ja	
21-11-2024	Professional	SMA	Doorlooptijd	ja	28-11-2024	ja	
25-11-2024	Secretariaat	SMA	communicatie	ja	6-12-2024	Ja	
25-11-2024	Professional	SMA	Proces	nee	2-12-2024	ja	
25-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	17-12-2024	ja	
27-11-2024	Argonaut	SMA	Locatie	ja	2-12-2024	ja	
27-11-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	17-12-2024	ja	
27-11-2024	NVT	SMA	Proces	ja	2-12-2024	ja	
29-11-2024	NVT	SMA	Doorlooptijd	ja	29-11-2024	ja	
2-12-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	17-12-2024	ja	
3-12-2024	Professional	SMA	Proces	ja	23-12-2024	ja	
9-12-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	19-12-2024	ja	
10-12-2024	Argonaut	SMA	Proces	ja	9-1-2024	ja	
10-12-2024	Secretariaat	SMA	Proces	ja	19-12-2024	ja	
12-12-2024	Professional	SMA	Bejegening	nee	23-12-2024	ja	
12-12-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	15-1-2025	ja	
13-12-2024	Secretariaat	SMA	Doorlooptijd	nee	19-12-2024	ja	
13-12-2024	Secretariaat	SMA	Proces	nee	20-12-2024	ja	
20-12-2024	Secretariaat	SMA	Communicatie	nee	24-12-2024	ja	
23-12-2024	Argonaut	SMA	Communicatie	nee	30-12-2024	ja	

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Afdeling	Klachtinhoud	Verbetering mogelijk	Datum van afhandeling	Afgehandeld binnen doorlooptijd	Reden doorlooptijd niet behaald
24-12-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	24-12-2024	ja	
24-12-2024	Professional	SMA	Onderzoek	nee	24-12-2024	ja	
29-12-2024	Argonaut	SMA	Locatie	ja	13-1-2025	ja	