

Indicatieprotocol HoogPKB 2024

De ingangsdatum van het protocol is 1 januari 2024.

De opdracht wordt per 1 september 2024 uitgevoerd door Argonaut Advies B.V.

Onderliggende wetgeving en kaders

- Wet gelijke behandeling op grond van handicap op chronische ziekte (WGHB/CZ)
- Wegenverkeerswet 1994
- Wet personenvervoer 2000
- VN-Verdrag handicap
- Wet BIG

Definities

Valys-taxivervoer	Bovenregionaal sociaal-recreatief taxivervoer (boven 25 kilometer, danwel 5 OV-zones in Nederland), voor mensen met een mobiliteitsbeperking.
Valys-pashouder	Een persoon die vanwege een bovenregionale sociaal-recreatieve reisbehoefte een taxi-pas voor Valys heeft ontvangen.
Valys-vervoerpas	De fysieke pas die aan de chauffeur getoond moet worden.
Gemachtigde	Een persoon die automatisch op wettelijke grond of op basis van schriftelijk bewijs bevoegd is namens de Valys-pashouder te handelen.
Kilometerbudget	Het door VWS jaarlijks vastgesteld aantal kilometers dat een pashouder met de Valys-taxi mag reizen tegen gereduceerd tarief.
Openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is.
Reizigersassistentie	Een daarvoor getrainde assistentieverlener die de reiziger op een trein en/of busstation helpt bij het in- en uitstappen.
HPKB	Hoog persoonlijk kilometerbudget.
Chronisch	Feitelijk blijvend, langdurig bestaand, belemmering voor het leven.
Bovenregionaal	Reisafstand van minimaal 25 kilometer, danwel 5 OV-zones.

1. Inleiding

Valys is een regeling voor bovenregionaal sociaal-recreatief vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is opdrachtgever van het Valys-vervoer. Het Valys-taxivervoer kent voor pashouders een standaard en hoog persoonlijk kilometerbudget (HPKB).

Dit protocol bevat de criteria die Argonaut Advies B.V. hanteert bij de indicatiestelling voor het HPKB voor het Valys-taxivervoer en beschrijft de te volgen procedure bij de indicatiestelling. Dit protocol is openbaar en te raadplegen via de website www.hoogpkb.nl. Argonaut Advies B.V. zendt het protocol op verzoek toe. Het protocol ligt bovendien ter inzage bij Argonaut Advies B.V. te Herculesplein 88, 3584 AA in Utrecht.

2. Aanvraag

De Valys-pashouder kan op de site een aantal vragen beantwoorden op basis waarvan de pashouder een inschatting kan maken of mogelijk sprake is van toegang tot het HPKB. Mocht uit de informatie op de website blijken dat de Valys-pashouder mogelijk in aanmerking komt voor HPKB, dan kan de Valys-pashouder (of gemachtigde) het aanvraagformulier invullen op de hiervoor ingerichte website www.hoogpkb.nl.

Het formulier kan:

- digitaal worden ingevuld en digitaal worden verstuurd, de aanvrager ontvangt per mail een kopie van de verzending inclusief de ingevulde gegevens;
- digitaal worden ingevuld, ingevuld worden gedownload, geprint en per post worden verstuurd;
- gedownload en geprint, handmatig ingevuld en verstuurd worden;
- telefonisch worden opgevraagd bij Argonaut Advies B.V., handmatig ingevuld en verstuurd worden. Het formulier wordt kosteloos toegezonden.

Argonaut Advies B.V. neemt een aanvraag voor een HPKB in behandeling wanneer:

- het aanvraagformulier volledig en naar waarheid is ingevuld;
- het aanvraagformulier is ondertekend door aanvrager of gemachtigde. In dit laatste geval is ook een machtigingsverklaring toegevoegd;
- bij het aanvraagformulier alle vereiste documenten zijn gevoegd.

Wat zijn de vereiste documenten?

- a)
 - een kopie van de Valys-vervoerpas *of*
 - de Valys-toekenningsbrief.
- b) medische gegevens die onderbouwen waarom de aanvrager niet met de trein kan reizen. Deze documenten moeten duidelijk herkenbaar en afkomstig zijn van een specialist of in het geval van een episodelijst gestempeld zijn en voorzien van een handtekening van de huisarts.

Argonaut Advies B.V. informeert de aanvrager schriftelijk (per post danwel per mail) dat de aanvraag is ontvangen en op welke wijze deze wordt afgehandeld. Als de aanvraag niet voldoet aan de hierboven opgenomen eisen, biedt Argonaut Advies B.V. de aanvrager de gelegenheid de aanvraag aan te vullen. De aanvraag wordt niet in behandeling genomen indien de aanvrager nalaat zijn of haar aanvraag binnen drie weken aan te vullen. Tegen een besluit tot het niet in behandeling nemen van een aanvraag staat bezwaar open (zie hierna onder 6).

3. Criteria en inhoudelijke beoordeling

Criteria

Een aanvrager komt in aanmerking voor HPKB als:

1. de aanvrager beschikt over een Valys-vervoerpas of de Valys-toekenningsbrief *en*
2. de aanvrager gebruik moet maken van een rolstoel of scootmobiel, waarvan gewicht *en/of* maatvoering in combinatie met de aanvrager zodanig is dat deze de grenzen van mogelijkheid tot hulpverlening door de NS overschrijden *en/of*
3. de aanvrager door persoonsgebonden blijvende mobiliteitsbeperkingen vanuit strikt medische optiek niet in staat is, ook niet met begeleiding, met de trein te reizen.

Inhoudelijke behoordeling

Doel van de inhoudelijke beoordeling is vast te stellen of een aanvrager gezien zijn ergonomische belemmeringen (criterium 2) *en/of* chronische medische toetsbare beperkingen (criterium 3) niet met de trein kan reizen.

Uitgangspunten:

- Omgevingsgebonden factoren, zoals de bereikbaarheid en toegankelijkheid van stations en perrons, zijn in beginsel geen reden voor toekenning van een HPKB;
- Argonaut Advies B.V. gaat er bij de beoordeling van uit dat pashouders bij het reizen zo nodig gebruik maken van individuele begeleiding en/of
- de door NS en Valys ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals invalidentoiletten op de stations en in de treinen, service geboden door Valys en NS (zoals NS-assistentieverlening). De aanvrager is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van eventuele begeleiding tijdens de reis.
- Onderdeel van de inhoudelijke beoordeling is of sprake is van een uitzonderlijke situatie die afwijking van de criteria in het protocol rechtvaardigt. Er kan sprake zijn van een uitzonderlijke situatie als het dichtstbijzijnde station met NS-assistentieverlening op een dusdanig grote afstand van de woon- of verblijfplaats van de aanvrager is gelegen dat redelijkerwijs niet kan worden gezegd dat het gemaximeerde aantal kilometers van het standaard pkb op jaarbasis toereikend is om de met het Valys systeem beoogde doelstelling in dat individuele geval te realiseren. Bij het berekenen van de afstand tot het dichtstbijzijnde station met assistentieverlening wordt rekening gehouden met het feit dat een aanvrager gebruik kan maken van regionaal vervoer dat door de gemeente wordt georganiseerd. Het feit dat vrienden en familie ver weg wonen, vormt geen bijzondere omstandigheid die afwijking van het protocol rechtvaardigt.
- Is de aanvrager in het bezit van een gehandicaptenparkeerkaart als bestuurder (GPK-B) dan is er geen recht op HPKB. Heeft iemand de beschikking over een gehandicaptenparkeerkaart als bestuurder dan wordt aangenomen dat hij over voldoende vervoersalternatieven beschikt om kritische keuzes te kunnen maken als het gaat om bovenregionaal reizen met een recreatieve bestemming. De reiziger verklaart geen GPK-B te hebben. Blijkt dit wel zo te zijn, dan worden met terugwerkende kracht de genoten kilometers doorberekend en wordt voorziening gestopt. Argonaut Advies B.V. mag controleren. Argonaut Advies B.V. verricht het onderzoek in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene wet bestuursrecht. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde adviseur, op minimaal Hbo-niveau. Het besluit wordt namens Argonaut Advies B.V. genomen door een BIG-geregistreeerde arts.

4. Medische gegevens en medisch onderzoek

Argonaut Advies B.V. beoordeelt de aanvraag op basis van de bij de aanvraag gevoegde medische gegevens. Deze gegevens mogen maximaal zes maanden oud zijn. Om de administratieve last van zowel aanvrager als (huis)arts te verlichten, mogen bij de aanvraag wel alvast oudere medische gegevens worden aangeleverd. Als deze gegevens leiden tot een toekenning van HPKB, dan vervalt de zes maanden eis. Als uit medische gegevens ouder dan zes maanden een afwijzing waarschijnlijk is, dan wordt de aanvrager de kans geboden om recente medische gegevens te leveren. De plicht tot het verstrekken van medische gegevens en het onderbouwen van zijn of haar aanvraag rust op de aanvrager. In het geval de medische gegevens van een aanvrager – als gevolg van een niet aan de aanvrager te wijten omstandigheid – ontoereikend zijn voor de afhandeling van zijn aanvraag, verricht Argonaut Advies B.V. een fysiek medisch onderzoek op één van de hoorlocaties.

5. Indicatiebesluit

De uitkomsten van het onderzoek worden schriftelijk aan de aanvrager meegedeeld in een indicatiebesluit. Het indicatiebesluit is aan te merken als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Het indicatiebesluit geeft aan op welke wijze een aanvrager die het niet eens is met het besluit daartegen bezwaar kan maken. Indien een aanvrager in aanmerking komt voor een HPKB, dan stelt Argonaut Advies B.V. de vervoerder daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. In het besluit wordt verwezen naar dit vastgestelde indicatieprotocol. Dit indicatieprotocol is in te zien op de website www.hoogpkb.nl.

6. Bezwaarprocedure

Wanneer een aanvrager het niet eens is met een indicatiebesluit dient de aanvrager binnen 6 weken na de dagtekening van het indicatiebesluit bij Argonaut Advies B.V. een bezwaarschrift in te dienen. Men kan gebruik maken van het bezwarenformulier dat beschikbaar is op de website www.hoogpkb.nl. Een aanvrager kan bij het bezwarenformulier nieuwe aanvullende documenten meesturen waaruit een wijziging in de medische situatie blijkt. Deze documenten moeten voldoen aan de gestelde criteria. Het bezwaarschrift wordt afgehandeld overeenkomstig de bepalingen in de Algemene wet bestuursrecht. Argonaut Advies B.V. bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift. De aanvrager wordt uitgenodigd voor een hoorzitting op een van de hoorlocaties (zie bijlage 1).

Bij de hoorzitting is een arts namens Argonaut Advies B.V. aanwezig. Conform artikel 7:7 Awb wordt van de hoorzitting door Argonaut Advies B.V. een verslag gemaakt. De arts adviseert Argonaut Advies B.V. over de te nemen beslissing op bezwaar. Conform artikel 7:10 Awb beslist Argonaut Advies B.V. binnen een termijn van maximaal 6 weken op het bezwaarschrift. Argonaut Advies B.V. deelt het besluit schriftelijk mee aan de aanvrager. Argonaut Advies B.V. informeert zo spoedig mogelijk de vervoerder als de aanvrager alsnog in aanmerking komt voor een HPKB. In de beslissing op bezwaar wordt een standpunt ingenomen over de in bezwaar gemaakte proceskosten, indien daarom door de aanvrager is verzocht. In de beslissing op bezwaar wordt aangegeven op welke wijze de aanvrager beroep kan instellen bij de bestuursrechter.

7. Klachten

Klachten die niet te maken hebben met de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag (feitelijke gedragingen) zullen via de klachtenprocedure van Argonaut Advies B.V. worden afgehandeld. Argonaut Advies B.V. dient de Aanvrager er op te wijzen dat klachten hetzij schriftelijk (al dan niet op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, dan wel invullen van een formulier op de website van Argonaut Advies B.V.), hetzij mondeling bij Argonaut Advies B.V. kunnen worden ingediend. Een klachtenreglement wordt op verzoek van de aanvrager door Argonaut Advies B.V. toegezonden en ligt ter inzage bij Argonaut Advies B.V. te Herculesplein 88, 3584 AA in Utrecht.

Dit protocol is goedgekeurd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, na raadpleging van de Vereniging Artsen Volksgezondheid (VAV).

Bijlage 1 – Overzicht hoorlocaties

Onderstaand een overzicht van de standaard hoorlocaties van Argonaut. Daarnaast is het mogelijk om, mocht dit nodig zijn, in onderling overleg uit te wijken naar andere locaties. Een overzicht van andere mogelijke hoorlocaties treft u aan op de website van Argonaut.

Almere Green Capitol Towers, Transistorstraat 7, 1322 CJ Almere
Ontmoetingscentrum De Meent, Orion 3, 1188 AM Amstelveen
IAB, Zekeringstraat 41 F, 1014 BV Amsterdam
People@Places Assen, Stationsplein 10, 9401 LB Assen
Gezondheidscentrum, Spirea 9, 3317 JP Dordrecht
Argonaut, Bogert 22, 5612 LZ Eindhoven.
Gezondheidscentrum Faradaystraat, Faradaystraat 2, 2014 EN Haarlem
Locatie Waterrijck, Lessestraat 8, 1966 SG Heemskerk
EBC Gebouw, Eurode-Park 1, 6461 KB Kerkrade
Omnis - Het Gezonde Centrum, Larikslaan 2, 3833 AM Leusden
De Fabriek Leeuwarden, James Wattstraat 4, 8912 AR Leeuwarden
Groesbeekseweg 246B, 6523 PJ Nijmegen
Corkstraat 46, 3047 AC Rotterdam
Podotherapiepraktijk de Kaag, Dragonstraat 21, 5044 HR Tilburg
Gezondheidscentrum Het Zand, Vogelvlinderweg 56, 3544 DB Utrecht
Het Coachhuis, Kaldenkerkerweg 20, 5913 AE Venlo